

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.certyfikatuajakuba.pl

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy certyfikatuajakuba.pl, działający pod adresem: certyfikatuajakuba.pl, prowadzony jest przez SEJJJ sp. z o.o., z siedzibą w Habdzinie 75E 05-520 Konstancin-Jeziorna, działający pod numerem NIP: 1231533381, REGON : 525285648 , KRS : 0001035658 .
2. Niniejszy Regulamin sklepu internetowego określa zasady dokonywania zamówień na usługi na portalu www.certyfikatuajakuba.pl w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.
3. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zmianami).
4. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.
5. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
6. Każdy Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w każdym czasie, klikając na stronie internetowej Serwisu www.certyfikatuajakuba.pl w hiperlink „Regulamin”. Regulamin można w każdym czasie pobrać i wydrukować.
7. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu certyfikatuajakuba.pl odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.). Klient wysyłając Formularz Zamówienia składa ofertę kupna wskazanej Usługi za cenę i na warunkach określonych w opisie.

DEFINICJE

Regulamin - niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu przez Klientów.

Konsument - przez Konsumenta uważa się następujące osoby:

- a. osoba fizyczna dokonująca umowy cywilnoprawnej za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - tzw. „Konsument *sensu stricto*”

oraz

- b. osoba fizyczna zawierająca umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - tzw. „Przedsiębiorca na prawach Konsumenta”.

Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że w razie braku rozróżnienia wskazanych dwóch grup podmiotów, Regulamin odnosi się zarówno do Konsumentów *sensu stricto*, jak też Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

Klient - osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przy- znają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep.

Formularz Zamówienia - Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zamówienia oraz określić niektóre warunków Umowy Sprzedaży m.in. sposobu dostawy i płatności.

Sklep - serwis internetowy, należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną: certyfikatuajakuba.pl, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Usługi, które realizowane są przez podmioty współpracujące ze Sprzedawcą.

Sprzedawca - SEJJJ sp. z o.o., z siedzibą w Habdzinie 75E, 05-520 Konstancin-Jeziorna, NIP: 1231533381, która prowadząc działalność zarobkową proponuje sprzedaż za pomocą swojej strony internetowej usługi wykonywane przez podmiot, lub podmioty działające na zlecenie.

Usługa - działalność gospodarcza o charakterze nieprodukcyjnym, świadczona bez jednoczesnej obecności Sprzedawcy i Klienta (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 576, ze zm.).

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Usług na odległość zawarta przez Klienta za pośrednictwem Serwisu, poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie bądź wysłania zamówienia na adres e-mail : certyfikatuajakuba@gmail.com.

Produkt cyfrowy - dostępne w asortymencie Sprzedawcy treści cyfrowe wytwarzane i dostarczane Klientowi w postaci cyfrowej, zapisane na niematerialnym nośniku (np. Świadectwo charakterystyki energetycznej w formie pliku pdf wysłany drogą elektroniczną), które stanowią przedmiot Umowy między Klientem a Sprzedawcą.

Usługa cyfrowa - usługa pozwalająca na przechowywanie i dostęp do danych w postaci cyfrowej lub inne formy interakcji za pomocą danych cyfrowych (np. usługa konta w Sklepie).

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą wysłanego Formularza Zamówień - adres www.certyfikatuajakuba.pl/zamowienia lub poprzez adres mailowy : certyfikatuajakuba@gmail.com
3. Po wysłaniu przez Klienta zamówienia, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia. W toku realizacji zamówienia Sprzedawca ma prawo przekazać dane z formularza zamówienia Podmiotom Współpracującym, które odpowiedzialne są za wykonanie usługi i odpowiadają za prawidłowe wystawienie świadectw charakterystyki energetycznej na podstawie danych przekazanych przez Klienta w formularzu.
4. Zamówienia złożone w Sklepie są realizowane w godzinach pracy Sklepu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach, od 8 do 16. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 16, w soboty, niedziele lub święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

5. Sprzedawca otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Kupującego o przyjęciu oferty cenowej zawartej na stronie zamówienia. Z chwilą jego otrzymania, przez Klienta, zostaje zawarta Umowa sprzedaży. Portal nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie klientowi wiadomości email, która nie dotrze do klienta z powodu zablokowania jej przez systemy informatyczne dostawcy poczty elektronicznej klienta (potraktowanie jako spam).
6. Na życzenie Klienta, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Formularzu zostanie wystawiona faktura VAT. Klient zawierając Umowę ze Sprzedawcą, wyraża zgodę na przesyłanie faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną na adres email podany w Formularzu zamówienia lub w wiadomości email wysłanej do Sprzedawcy.
7. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:
 - a. E-mail – certyfikatuJakuba@gmail.com
 - b. Formularz kontaktowy zamieszczony na stronie Sklepu numer telefonu – 883 155 009
8. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą wartość, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić (cena brutto). Zawiera ona należny podatek.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Usług do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Jeżeli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep niezwłocznie poinformuje Konsumenta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.

ŚRODOWISKO CYFROWE

1. Aby móc korzystać z Usług Sklepu, niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron www, jak również podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji, dotyczących realizacji zamówienia.
2. Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić Klientowi bezpieczny dostęp do Strony internetowej i Sklepu oraz korzystanie z Produktów i Usług cyfrowych, a w szczególności środki uniemożliwiające dostęp i modyfikację danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

3. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem używanym przez Klienta. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu umożliwia, poprzez złożenie zamówienia zgodnie z punktem 3 Regulaminu, zawarcie umowy o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku (Produkty cyfrowe). Są to między innymi świadectwa energetyczne lub audyty energetyczne.
5. Sprzedawca na podstawie opisu na stronie przedstawia czas realizacji zamówienia, zgodnego z określonymi wcześniej godzinami pracy.
6. W przypadku nieprawidłowego lub niepełnego wypełnienia przez Klienta formularza z danymi nieruchomości termin dostarczenia Produktu cyfrowego ulegnie wydłużeniu do momentu uzupełnienia wszystkich koniecznych informacji przez Klienta. Czas w jakim zostaną przez wykonawcę zgłoszone braki nie przekroczy czasu realizacji zamówienia.
7. Produkt cyfrowy uważa się za dostarczony w chwili, gdy został udostępniony Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jako załącznik do wiadomości email, którą Sprzedawca wysłał Klientowi po zawarciu Umowy.
8. Sprzedawca umożliwia odstąpienie od umowy w przypadku wydłużenia się realizacji poza czas określony na zamówieniu. Należy w takim wypadku i po wezwaniu do uzupełnienia braku w ciągu 2 godzin, powiadomić mailowo o zaistniałej chęci rozwiązania.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia.
10. W przypadku awarii systemu „Centralnego Rejestru Charakterystyki Energetycznej Budynków” pod adresem : <https://rejestrcheb.mrit.gov.pl/> , zamawiający zostanie poinformowany o danym fakcie oraz o ponownym uruchomieniu serwisu i przewidywanym czasie realizacji zlecenia.
11. W każdym przypadku przedłużenia czasu jest możliwość odstąpienia od zlecenia, a ewentualne płatności zostaną zwrócone w ciągu 7 dni od odstąpienia.

REALIZACJA PŁATNOŚCI

1. W ramach funkcjonowania Sklepu możliwe są płatności poprzez płatności online za pośrednictwem Operatora Płatności, oraz za pośrednictwem systemu bankowego zamawiającego na podstawie wystawionej faktury.
2. Dostępne formy płatności: płatności za pośrednictwem serwisu do płatności przelewy24.pl (przelew bezpośredni, Blik), Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
3. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.”
5. W przypadku braku umożliwienia usługi płatności elektronicznej obowiązują płatności na zasadach wysyłki faktury z terminem płatności 2 dni roboczych, dostarczanej wraz ze świadectwem energetycznym.
6. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”

WARUNKI WYSTAWIANIA ŚWIADECTW CHARAKTERYSTYKI ENERGETYCZNEJ

1. Za pośrednictwem portalu certyfikatuJakuba.pl można zamówić usługę przygotowania i wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej dla mieszkania, domu czy innych lokali/budynków.
2. Świadectwa są wystawiane przez pracowników firmy SEJJJ sp. z o.o. lub Podmioty Współpracujące ze Sprzedawcą, które posiadają uprawnienia do wystawiania Świadectw charakterystyki energetycznej, na podstawie dokumentacji i informacji przesłanych przez Klienta.
3. Warunkiem wykonania dla Klienta przez Podmioty współpracujące świadectwa charakterystyki energetycznej w formie online (bez fizycznej obecności audytora/ uprawnionej osoby) jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przedstawienie wymaganej dokumentacji technicznej nieruchomości (rzutu dla mieszkania, rzutu wszystkich kondygnacji wraz z przekrojem przez budynek dla domu) w formie załącznika.
4. Świadectwa charakterystyki energetycznej wykonywane są na podstawie dokumentacji technicznej oraz informacji podanych przez klienta w formularzu przez Podmioty współpracujące na zlecenie Sprzedawcy, po zawarciu umowy z Klientem.

5. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość dojazdu do Klienta (za dodatkową opłatą oraz po uzyskaniu zgody audytora/osoby uprawnionej).
6. W przypadku gdy Klient nie posiada wszystkich informacji wymaganych w formularzu zamówienia lub nie jest pewny prawdziwości danych, które są wymagane, aby przygotować świadectwo charakterystyki energetycznej audytor wykonujący świadectwo podejmie próbę określenia tych danych lub zaleci wizytę lokalną celem zbadania budynku.
7. W toku realizacji zamówienia osoby lub podmioty, które będą wykonywać charakterystykę energetyczną, mogą skontaktować się z Klientem lub innymi podmiotami (takimi jak administracja budynku, spółdzielnia, do której należy budynek, wspólnota mieszkaniowa) celem weryfikacji danych podanych przez Klienta.
8. Każde sporządzone świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie umieszczone w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków i przesłane do Klienta w formie cyfrowej na podany przez Klienta adres email.
9. Sporządzone świadectwo charakterystyki energetycznej może na prośbę Klienta zostać dodatkowo (za dodatkową opłatą) wysłane do Klienta w formie papierowej.
10. Po wypełnieniu formularza z danymi nieruchomości Klient jest zobowiązany do potwierdzenia zgodności podanych danych ze stanem faktycznym nieruchomości. W przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych danych świadectwo charakterystyki energetycznej może zostać wykonane nieprawidłowo. Sprzedający ani Podmioty Współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wystawione świadectwo na podstawie błędnych danych dostarczonych przez Klienta w Formularzu Zamówienia, celowego wprowadzania w błąd podczas rozmowy telefonicznej lub w kontakcie mailowym.
11. Sprzedający nie jest uprawniony do wystawiania świadectw charakterystyki energetycznej budynków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 497 z późn. zm.) W związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wystawienie świadectwa charakterystyki energetycznej budynków przez Podmioty Współpracujące.

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni."
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz zwrot 100% środków do **momentu wykonania świadectwa**. W przypadku w którym

świadczenie zostało już wysłane na podstawie art. 38 p. 1 środki te nie zostaną zwrócone.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: Habdzin 75E, 05-520 Konstancin-Jeziorna lub certyfikatuJakuba@gmail.com
4. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności
5. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument, w znaczeniu przyjętym na potrzeby niniejszego Regulaminu (patrz: definicja „Konsumenta”).


REKLAMACJE

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta produkt oraz usługę zgodne z umową (tzw. rękojmia konsumentencka).
2. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta stwierdzi niezgodność z umową, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną niezgodnością (złożenie reklamacji).
3. Klient składa reklamację w formie pisemnej na adres spółki lub drogą emailową na adres certyfikatuJakuba@gmail.com
4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis, czego dotyczy reklamacja oraz żądania z nią związane. W przypadku niekompletnych informacji Sprzedawca wezwie Klienta do ich uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania wezwania z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków we wskazanym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę to 14 dni od daty prawidłowo złożonej reklamacji do Sprzedawcy.
5. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w ww. terminie na złożoną prawidłowo reklamację, oznacza uznanie reklamacji przez Sprzedającego.
6. W przypadku, gdy Klient nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje wyłączona odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy (na podstawie art. 558§1 Kodeksu cywilnego)

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez

Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:

- Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
- Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
- Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
- Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. 

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako: "RODO" informujemy, że: Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej na stronie www.certyfikatuajakuba.pl polityce prywatności.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążący

- na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Klient, składając zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88.
 4. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy sprzedaży. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zamówienia, w szczególności Podmiotom Współpracującym ze Sprzedawcą, którzy odpowiadają za realizację zamówienia.
 5. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.
 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
 7. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu.
 8. Ze względu na udokumentowanie sprzedaży brak jest możliwości usunięcia dowodów zakupu i danych z tym związanych zawartych w systemach księgowych, które to są potwierdzeniem dokonania zakupu oraz muszą być przechowywane zgodnie z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej należy przechowywać

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Usług znajdujących się na stronie Sklepu.

2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu certyfikatuajakuba.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części zostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.